

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 13.10.2025 – Vertragssprache: Deutsch

### 1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die Sie als Verbraucher (§ 13 BGB) oder Unternehmer (§ 14 BGB) mit uns über den Onlineshop unter [www.sinb.de](http://www.sinb.de) abschließen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### 2. Anbieter / Vertragspartner / Kundenservice

**Anbieter:** Veronic Metal Power Kft. 2600 Vác, Alsó Törökhegy u. 18. 2600 Vác, Hungary

**E-Mail:** [sinb.germany@gmail.com](mailto:sinb.germany@gmail.com)

**Telefon:** +49 151 413 57779

**Impressum:** siehe Shop-Seite „Kontakt/Impressum“.

Unser Kundenservice ist werktags per E-Mail oder Telefon erreichbar; Rückfragen zu Bestellungen, Widerrufen und Reklamationen beantworten wir in der Regel binnen 1–2 Werktagen.

### 3. Leistungs- und Produktprofil

3.1 Wir vertreiben insbesondere **individuell angefertigte Hundehäuser** sowie Zubehör für die Tierhaltung (Hund/Katze); daneben können standardisierte Produkte angeboten werden. Produktbeschreibungen, technische Daten und Materialien ergeben sich aus der jeweiligen Artikelseite.

3.2 **Individuelle Anfertigungen** entstehen nach Kundenvorgaben (z. B. Maße, Ausführung). Geringe Abweichungen in Farbe, Struktur und Maßtoleranzen, die material- bzw. holztypisch sind, bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten und stellen keinen Mangel dar.

### 4. Angebot und Vertragsschluss

4.1 Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung (invitatio ad offerendum).

4.2 Der Bestellprozess umfasst die Schritte **Warenkorb** → **Adress-/Zahlungsdaten** → **Bestellübersicht** → **„Bestellung absenden“**. Vor Abgabe der Bestellung können Sie Ihre Eingaben jederzeit korrigieren.

4.3 Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie automatisch eine **Eingangsbestätigung** per E-Mail. Diese dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt **noch keine Vertragsannahme** dar.

4.4 Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung **ausdrücklich annehmen** (Auftrags-/Versandbestätigung) oder die Ware ausliefern. Bei **individuellen Anfertigungen** erfolgt die Annahme regelmäßig mit unserer **Auftragsbestätigung**.

4.5 Die Vertragsbedingungen (AGB) werden Ihnen in Textform per E-Mail übermittelt; die Vertragsdaten werden aus Sicherheitsgründen nicht dauerhaft über den Webshop zugänglich gehalten.

### 5. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen

5.1 Alle Preise sind in **Euro (EUR)** angegeben und verstehen sich **brutto inkl. gesetzlicher MwSt.** (bei B2C) zzgl. jeweils ausgewiesener **Versandkosten**. Für Unternehmer (B2B) werden Nettopreise ausgewiesen, soweit im Shop entsprechend gekennzeichnet.

#### 5.2 Zahlungsarten:

Vorkasse

- Name: Veronic Metal Power
- IBAN: HU58 1202 6001 0168 7562 0030 0000
- Bank: Raiffeisen Bank

Kreditkarte (Barion)

Online-Zahlungen mit Bankkarte sowie andere Zahlungsmethoden werden über das System von **Barion** abgewickelt. Die Daten der Bankkarte bzw. der Zahlung werden nicht an den Händler übermittelt.

Der Zahlungsdienstleister **Barion Payment Zrt.** ist ein Institut unter der Aufsicht der **Ungarischen Nationalbank**. Die Lizenznummer lautet: **H-EN-I-1064/2013**.



PayPal



**Fälligkeit:** Der Gesamtpreis ist **bei Bestellung** fällig.

5.3 Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen sowie Mahnkosten geltend zu machen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### 6. Lieferung, Lieferfristen, Teillieferungen

6.1 Wir liefern innerhalb Deutschlands sowie – soweit im Shop angeboten – nach Österreich, Luxemburg und in die Schweiz.

**Regellaufzeiten:** Standardversand ca. **1–2 Wochen**, **Express** nach Verfügbarkeit **1–3 Werktage**. Für **individuelle Anfertigungen** gelten die auf der Produktseite ausgewiesenen Fertigungs- und Lieferzeiten.

6.2 **Versandarten:** Paketdienst und Spedition. Bei Speditionsware erfolgt die Zustellung grundsätzlich **„bis Bordsteinkante“**. Ein individueller Zustelltermin wird vorab mitgeteilt.

6.3 **Teillieferungen** sind zulässig, soweit diese für Sie zumutbar sind; hierüber informieren wir Sie vorab per E-Mail.

6.4 **Schweiz (CH):** Sofern nicht anders ausgewiesen, übernehmen **wir** die Einfuhrabgaben (Zölle/Einfuhrumsatzsteuer). **Ausnahme:** Bei **Expresslieferungen** oder **SINB-Sonderlieferungen** können Einfuhrabgaben beim Empfänger anfallen; hierauf

weisen wir im Bestellablauf hin.

## 7. Montage / Mitwirkungspflichten des Kunden

7.1 Unsere Produkte werden in der Regel **zerlegt** geliefert. Der Kunde übernimmt die **Eigenmontage**; das Paket enthält die erforderlichen Standardbefestigungen (z. B. Inbusschlüssel) und eine **Montageanleitung**.

7.2 Der Kunde hat die Montage fachgerecht, unter Beachtung der Anleitung und der üblichen Sicherheitsstandards, vorzunehmen. Schäden infolge unsachgemäßer Montage, Nutzung oder Tierbeschädigung stellen keinen Mangel dar.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher, freiwillige Rückgabefrist

8.1 Verbrauchern steht das **gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen** zu. **Ausnahme:** Das Widerrufsrecht besteht **nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist** oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

8.2 **Freiwillige Verlängerung:** Wir räumen Verbrauchern **kulanztweise eine Rückgabefrist von insgesamt 30 Tagen** ein. Voraussetzung ist, dass die Ware vollständig, unbenutzt und in Originalverpackung zurückgesandt wird; gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Für **Sonderanfertigungen** gilt keine freiwillige Rückgabe.

8.3 **Rücksendekosten:** Im Falle des gesetzlichen Widerrufs und der freiwilligen Rückgabe **tragen wir die unmittelbaren Kosten der Rücksendung**. Für Speditionsware organisieren wir die Abholung nach Terminabstimmung.

8.4 **Rücksendeadresse / Ablauf:** Nutzen Sie bitte unser Rücksendetikett bzw. den von uns mitgeteilten Lagerstandort. Sofern kein abweichendes Lager benannt ist, senden Sie bitte an: **Leipziger Straße 2, 94060 Pocking, Deutschland**.

*Hinweis: Die gesetzliche Muster-Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular stellen wir gesondert zur Verfügung.*

## 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 10. Mängelhaftung (Gewährleistung) / Garantie

10.1 Es gelten die **gesetzlichen Mängelhaftungsrechte**. Gegenüber Verbrauchern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche **zwei Jahre** ab Ablieferung der Ware. Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist **zwölf Monate** ab Gefahrübergang; gesetzliche Rückgriffsansprüche (§§ 478, 479 BGB) bleiben unberührt.

10.2 Eine **über die gesetzlichen Rechte hinausgehende Garantie** wird – sofern nicht beim Artikel **ausdrücklich** angegeben – **nicht** gewährt.

10.3 Für Schäden infolge **unsachgemäßer Verwendung, Montage, natürlicher Abnutzung, Witterungseinflüssen oder durch das Tier verursachter Beschädigungen** besteht keine Haftung im Rahmen der Mängelhaftung.

## 11. Haftung

11.1 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist unsere Haftung der Höhe nach auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

11.3 Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen; zwingende gesetzliche Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz) bleibt unberührt.

## 12. Aufrechnung, Zurückbehaltung

12.1 Ein Recht zur **Aufrechnung** steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche **rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt** sind.

12.2 Ein **Zurückbehaltungsrecht** kann der Kunde nur ausüben, soweit die Ansprüche aus **demselben Vertragsverhältnis** resultieren. Gegenüber Unternehmern ist das Zurückbehaltungsrecht ausgeschlossen, sofern die Gegenforderung nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

## 13. Gutscheine, Aktionen

Sofern nicht anders angegeben, sind Rabattaktionen und Gutscheine **nicht kombinierbar**, nicht auf Versandkosten anwendbar und nicht auszahlfähig. Etwaige Restguthaben werden als Shop-Guthaben fortgeführt.

## 14. Online-Streitbeilegung, Verbraucherschlichtung

14.1 Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie oben.

14.2 Wir sind **nicht verpflichtet und nicht bereit**, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (VSBG).

## 15. Rechtswahl, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen

15.1 Es gilt **deutsches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gegenüber Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften des jeweiligen Aufenthaltsstaates unberührt.

15.2 Ist der Kunde **Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen**, ist **Gerichtsstand der Sitz des Anbieters**. Gleiches gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz/gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt.

15.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht (Salvatorische Klausel).